



Argo Nautical ist einer der größten Yachthändler in Europa mit eigenen Standorten in England, Deutschland und Spanien sowie Unterhändlern in zahlreichen weiteren Ländern. Wir vertreten als weltweit größter Händler die Marke Princess Yachts und sind darüber hinaus und je nach Standort der Markenvertreter für Pardo, Saxdor und Chris Craft. Unser Grundprinzip ist, für unsere Kunden in allen Belangen des Yachtsports zentraler Ansprechpartner zu sein, sei es An- und Verkauf, Umbau und Reparatur, Wartung und Service, Charter und vieles mehr. Insgesamt über 220 Mitarbeiter kümmern sich um alle Bedürfnisse unserer anspruchsvollen Kundschaft und wir wachsen weiter!

**Aftersales-Concierge/Büromanager (m/w/d) – Neustadt in Holstein, Deutschland**  
**Werden Sie Teil von etwas Außergewöhnlichem!**

In unserer deutschen Niederlassung in Neustadt in Holstein ist die dort neu geschaffene Position als Aftersales-Concierge (m/w/d) zu besetzen. Sie sind für unsere Kunden zentraler Ansprechpartner - telefonisch, wie auch persönlich vor Ort und situativ auch im Außeneinsatz an Bord.

Betrieblich fungieren Sie als zentrales Bindeglied zwischen Sales, Aftersales und Kunden - immer unter der Maxime, größtmögliche Kundenzufriedenheit zu erzielen und so im Verbund mit allen Mitarbeitern dazu beizutragen, unsere Kundenbasis auszubauen und neue Kunden für unsere Marken und Dienstleistungen zu gewinnen.

In einer Nebenfunktion übernehmen Sie das Büromanagement des Standortes inklusive einfacher First-Level-Buchhaltungsaufgaben und unterstützen das Marketing bei der Organisation von Kundenveranstaltungen und Messen.

Sie zeichnen sich durch sehr gute organisatorische Fähigkeiten und eine stark ausgeprägte Serviceorientierung aus, denken lösungsorientiert im Rahmen des jeweils Machbaren und behalten auch unter Last die Fähigkeit, Probleme zu priorisieren und mehrere Projekte gleichzeitig souverän zu managen.

Sie tragen den unbedingten Willen unseres Teams zum Erfolg mit und haben keine Scheu im Umgang mit anspruchsvollen Premiumkunden. Vorkenntnisse als Concierge in der Top-Hotellerie oder im Projekt-/Veranstaltungsmanagement sind bei der Bewältigung Ihrer Aufgaben hilfreich. Einwandfreie Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sind für uns ein Muss und aufgrund der international ausgerichteten Unternehmensstruktur mit Hauptsitz in England sollte Ihr Englisch Ihnen flüssige Kommunikation in Wort und Schrift ermöglichen.

Sie erwartet ein sehr engagiertes und hochmotiviertes Team und aufgrund unseres anhaltenden Wachstums bieten sich perspektivisch berufliche Entwicklungsmöglichkeiten. Eine Bonifikation für überdurchschnittliche Leistungen und hohe Kundenzufriedenheit wird Bestandteil des Gehaltspaketes sein.

Aussagekräftige Bewerbungsunterlagen inklusive Ihrer Gehaltsvorstellungen und des frühesten Eintrittsdatums erbitten wir sowohl auf Deutsch und Englisch an [deutschland@argoyachting.com](mailto:deutschland@argoyachting.com).